



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

DEVITECK SAS se interesa en la protección de la privacidad de la información personal de sus socios, clientes y empleados, obtenida a través de la gestión corporativa y comercial; citas comerciales; pagina web, Sistemas de Información y demás, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad y seguridad para todos los nombrados anteriormente.

Nuestra Política de Privacidad y tratamiento de la información detalla cómo DEVITECK SAS gestiona la información personal incorporada a sus bases de datos.

1. OBJETIVO

Este documento tiene como objeto formalizar las políticas de tratamiento de la información de los datos personales de todos nuestros socios, clientes y empleados, garantizando el derecho que tienen para conocer, actualizar y rectificar la información que repose en las Bases de Datos o archivos de DEVITECK SAS.

2. ALCANCE

Esta política de tratamiento de la información, aplica a todos los niveles de la compañía a nivel nacional e internacional. Aplica a todas las Bases de datos y archivos de información personal que estén en poder de DEVITECK SAS y que se enmarquen dentro de las previsiones de la Ley 1581 de 2012. Por lo tanto para efectos de la aplicación e interpretación de esta política se deben considerar las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

DEVITECK SAS
Calle 95 No. 9 A -08 Bogotá D.C. – Colombia
Teléfonos: 6017789
Info@deviteck.com.co
www.deviteck.com.co

NIT : 900.264.393-7
Actividad Económica: 4690
ICA : 11.04 x 1000

Tecnología para una mejor calidad de vida



3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

3.1 La información personal recolectada en la base de datos es utilizada y tratada para nuestros diferentes propósitos comerciales, publicitarios, envíos y demás, y contienen principalmente datos básicos de identificación como lo son: nombre, apellido, correo electrónico, dirección de correspondencia, teléfono, celular, cargo, nombre de la institución donde labora y origen de la información.

Los datos serán almacenados y/o procesados en servidores propiedad de la compañía.

La información suministrada permanecerá en la base de datos el tiempo que se requiera.

Presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que nos sean proporcionados. Por tanto, no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

3.2 Finalidad del tratamiento de la información

Las personas que nos proporciona Datos Personales, nos autoriza para usar esta información para las finalidades señaladas en la respectiva solicitud, en concordancia con lo previsto en esta Política de tratamiento, y no procederemos a transferir o divulgar la misma fuera de nuestras bases de datos salvo que:

Seamos autorizados expresamente a hacerlo.

Sea necesario para permitir prestar nuestros servicios.

Sea entregada a terceros con el fin de que presten algunos servicios en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos,

Implementemos un contrato de transmisión de datos personales en los términos del Decreto 1377 de 2013,

DEVITECK SAS
Calle 95 No. 9 A -08 Bogotá D.C. – Colombia
Teléfonos: 6017789
Info@deviteck.com.co
www.deviteck.com.co

NIT : 900.264.393-7
Actividad Económica: 4690
ICA : 11.04 x 1000

Tecnología para una mejor calidad de vida



Según sea requerido o permitido por la ley o para las finalidades desarrolladas en la presente política de privacidad.

Al aceptar esta política, las personas nos autorizan para hacer tratamiento de la información recolectada con las siguientes finalidades:

Distribuir información y documentos de DEVITECK SAS y sus diferentes programas y proyectos a través de diferentes medios como correos electrónicos, carteleras, correo físico, envíos masivos, publicidad etc.

Convocar a eventos organizados por DEVITECK SAS (mediante emails, invitaciones físicas, llamadas telefónicas, redes sociales, comunicación online, etc.).

Convocar a eventos realizados por otras Instituciones aliadas, para que les ayudemos en su labor de difusión para actividades específicas, sin hacerles entrega en ninguno de los casos de nuestras bases de datos.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, nuestros socios, empleados y clientes nos autorizan para hacerles llegar por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, SMS o mensajes de texto, etc.) información que creemos pueden serle de interés. Adicionalmente, nuestros clientes en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:

Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.

Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

3.3 Seguridad y confidencialidad

DEVITECK SAS
Calle 95 No. 9 A -08 Bogotá D.C. – Colombia
Teléfonos: 6017789
Info@deviteck.com.co
www.deviteck.com.co

NIT : 900.264.393-7
Actividad Económica: 4690
ICA : 11.04 x 1000

Tecnología para una mejor calidad de vida



Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida. La compañía se apoya en el uso de protocolos, la restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

Los terceros contratados por nosotros están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

4. OBLIGACIONES

4.1 Obligaciones de DEVITECK SAS

Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Actualizar la información, de manera oportuna con las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.

Rectificar la información cuando sea incorrecta.

Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

DEVITECK SAS
Calle 95 No. 9 A -08 Bogotá D.C. – Colombia
Teléfonos: 6017789
Info@deviteck.com.co
www.deviteck.com.co

NIT : 900.264.393-7
Actividad Económica: 4690
ICA : 11.04 x 1000

Tecnología para una mejor calidad de vida



Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en este documento y en la ley.

Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

4.5 Aviso de Privacidad según el artículo 2.2.2.25.2.2

“En los casos en los que no sea posible poner a disposición del Titular las políticas de tratamiento de la información, los responsables deberán informar por medio de un aviso de privacidad al titular sobre la existencia de tales políticas y la forma de acceder a las mismas, de manera oportuna y en todo caso a más tardar al momento de la recolección de los datos personales”

5. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

5.1 Área responsable

DEVITECK SAS atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información, relacionadas con los derechos establecidos en la Ley.

5.2 Canales para el ejercicio de los derechos

DEVITECK SAS
Calle 95 No. 9 A -08 Bogotá D.C. – Colombia
Teléfonos: 6017789
Info@deviteck.com.co
www.deviteck.com.co

NIT : 900.264.393-7
Actividad Económica: 4690
ICA : 11.04 x 1000

Tecnología para una mejor calidad de vida



Los titulares ejerciendo sus derechos podrán realizar peticiones, consultas y/o reclamos a través de los siguientes mecanismos:

Envío de correo a mercadeo@deviteck.com.co

Comunicación telefónica en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, al teléfono (571) 6017789.

Directamente en las Oficinas de DEVITECK SAS en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia: Calle 95 NO 9ª 08

5.3 Procedimiento para presentar reclamos

El reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a DEVITECK SAS, con la respectiva identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, dirección, y los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que se presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6. NORMATIVIDAD VIGENTE

Esta Política de Tratamiento de la Información, se rige bajo lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen.

7. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia a partir del 1 de Mayo de 2016.

DEVITECK SAS
Calle 95 No. 9 A -08 Bogotá D.C. – Colombia
Teléfonos: 6017789
Info@deviteck.com.co
www.deviteck.com.co

NIT : 900.264.393-7
Actividad Económica: 4690
ICA : 11.04 x 1000

Tecnología para una mejor calidad de vida